



ABRA[®] SOFTWARE



SERVIS

ZÁKLADNÍ POPIS

Eviduje a pomáhá řídit servisní a opravářenskou činnost v libovolném podnikatelském oboru. Obsahuje agendy pro vyřizování servisních zakázek záručního servisu, pozáručního servisu a reklamací.

Modul lze přizpůsobit libovolným komoditám a typům servisních případů.

Integrovaný Servisní dispečink dovoluje rychle zobrazit historii opravovaného předmětu a s ním evidovaného klienta, včetně informací o případných pohledávkách.

Z modulu lze přímo vystavovat faktury a další související doklady. Je propojen s ostatními agendami informačního systému.

PŘÍNOSY PRO UŽIVATELE:

- evidence a řízení servisní a opravářenské činnosti
- správa záručního servisu, pozáručního servisu, reklamací
- přímé vystavování fakturačních dokladů
- okamžité zobrazení informací o servisní historii předmětu nebo klienta v agendě Servisní dispečink, včetně platební morálky
- komplexní přehled o servisních zakázkách
- evidence všech zásadních údajů o klientovi a servisní zakázce
- kontrola výdeje materiálu na zakázku
- evidence odpracovaného času na zakázce





ABRA[®]
SOFTWARE



MODULY

FUNKCE A VLASTNOSTI

- vedení servisních a opravárenských zakázek
- připravené instalační sady pro specifické opravárenské obory
- elektronická evidence servisních listů, závad, servisních operací a montážních listů
- záznam odpracovaného času na zakázce
- kontrola výdeje materiálu
- přímá fakturace
- podrobná evidence zakázky: předmět servisu, popis závady, identifikace klienta, stav předmětu, odhad ceny, požadované servisní operace, obrázky (např. fotodokumentace poškození vozu), informace o předání atd.
- montážní listy s volbou subdodavatelské kooperace

2

Více informací naleznete na:
www.abra.eu/moduly/servis

