

Licenční podmínky k software ADMIS

1. Toto jsou podmínky pro užívání software ADMIS SymCom, ADMIS Optik a ADMIS Speciál (dále jen „Produkty“) obchodní společnosti ADMIS CZ s.r.o., IČ: 25356755, se sídlem U Dráhy 151, 763 02 Zlín, Česká republika, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně odd. C., vložka 35378. Tyto podmínky (dále jen „Licenční podmínky“) je nutné si přečíst před provedením úhrady odměny za poskytnutí licence ke konkrétnímu Produktu (dále jen „Odměna“) dle daňového dokladu, kde je tento Produkt i specifikován. Pokud s následujícím textem nesouhlasíte, úhradu neprovádějte a příslušný daňový doklad vraťte na adresu jeho odesílatele. Provedením úhrady Odměny se tyto Licenční podmínky považují za z Vaší strany akceptované a jejím připsáním na příslušný účet nabýváte příslušná uživatelská oprávnění ke konkrétnímu Produktu.
2. Produkty jsou chráněny autorským právem a know-how v nich obsažené tvoří součást obchodního tajemství společnosti ADMIS CZ s.r.o. Produkty jsou v jednotlivých státech distribuovány k tomu oprávněnými distributory. Poskytovatelem uživatelských oprávnění v České republice je společnost ADMIS CZ s.r.o. V ostatních státech uživatelská oprávnění k Produktům poskytují ve formě sublicence k tomu oprávnění distributoři. V těchto Licenčních podmínkách dále užívaný termín „**SW ADMIS**“ označuje konkrétní Produkt v konkrétní konfiguraci, termín „**Licence**“ dle konkrétních okolností uživatelská oprávnění k SW ADMIS buď ve formě licence, nebo ve formě sublicence, termín „**Poskytovatel**“ osobu, která je oprávněna poskytnout Licenci a termín „**Nabyvatel**“ osobu, která akceptovala tyto Licenční podmínky a získala oprávnění užívat SW ADMIS.
3. Produkty jsou počítačové programy obsahující technickou dokumentaci a know-how. Právem „užít SW ADMIS“ se rozumí právo na nerušené užívání SW ADMIS pro vlastní potřebu Nabyvatele v souladu s jeho určením při dodržení stanovených podmínek a podmínek vyplývajících z právních předpisů po sjednanou dobu. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou nesprávným provozováním SW ADMIS v rozporu s technickou dokumentací.
4. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli Licenci jako nevýhradní, Nabyvatel ji není povinen využít. Licence je poskytována na území EU na dobu trvání majetkových autorských práv k Produktu. Množstevní rozsah a konkretizace SW ADMIS je uvedena na příslušném daňovém dokladu, kterým je vyúčtována Odměna.
5. Nabyvatel není oprávněn Licenci nebo oprávnění tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout nebo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit třetí osobě. Smrtí Nabyvatele - fyzické osoby nebo zánikem Nabyvatele – právnické osoby přechází příslušná práva a povinnosti na jeho právního nástupce.
6. Za místo předání SW ADMIS se považuje sídlo Poskytovatele.
7. Pokud Poskytovatel poskytne Nabyvateli v průběhu trvání smluvního vztahu upraveného těmito Licenčními podmínkami další uživatelské přístupy nebo uživatelská oprávnění k dalším modulům SW ADMIS (dále jen „**Rozšíření konfigurace**“) nebo pokud Poskytovatel vytvoří pro Nabyvatele na základě objednávky Nabyvatele individuální funkcionalitu k SW ADMIS - např. reporty, exporty – (dále jen „**Uživatelské doplňky**“), jedná se o rozšíření Licence v rozsahu, který bude vyplývat z příslušného daňového dokladu, kterým bude vyúčtována cena za toto rozšíření (dále jen „**Rozšíření licence**“) a pro vztahy tím mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem založené bude rovněž platit úprava vyplývající z těchto Licenčních podmínek. Účinky Rozšíření licence nastanou okamžikem, kdy Nabyvatel uhradí příslušnou částku vyplývající z daňového dokladu specifikujícího rozsah Rozšíření licence.
8. Užívání SW ADMIS je možné jen za současného využívání dále specifikovaných služeb souhrnně označovaných jako „**Licenční služba**“, užívání samotného SW ADMIS bez využití Licenční služby není možné, pokud není sjednáno jinak. Tyto služby jsou poskytovány do konce čtvrtletí následujícího po čtvrtletí, v němž byla uhrazena Odměna, jako součást licenčních oprávnění, poté za cenu dle ceníku Poskytovatele (dále jen „**Cena**“), a spočívají v poskytování:
 - a) **Nových verzí SW ADMIS.** Je zajištěno průběžné uvádění SW ADMIS do souladu s platnou legislativou a / nebo jeho funkční vylepšování. Pokud je součástí SW ADMIS i komunikace s jinými software (SW Abra, SW LabelPrinter, SW Pohoda apod.), je součástí Licenční služby rovněž udržování kompatibility s aktuálními verzemi těchto software. Všechny verze jsou poskytovány na vyžádání. Nabyvatel má právo na poskytnutí nových verzí jen v období, na které zaplatil Licenční službu.
 - b) **HOT Line.** HOT Line je služba spočívající v zodpovídání dotazů a řešení problémů spojených s užíváním SW ADMIS. Telefonická HOT Line je poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 16.30 hodin, a to na telefonním čísle +420 577 106 262. Poskytovatel si vyhrazuje právo tuto dobu změnit, o této skutečnosti se však zavazuje Nabyvatele informovat alespoň 7 dní předem. Nabyvatel je dále oprávněn využívat e-mailovou HOT Line na adrese hotline@admis.cz.
 - c) **Garance servisního zásahu do 24 hodin.**
9. Pokud dojde k Rozšíření licence, bude stanovena nová Cena, a to tak, že původní Cena bude navýšena o stejné procento z ceny takového rozšíření. Rozšíření licence o Uživatelské doplňky má však vliv na Cenu ve smyslu předchozí věty pouze v případě, že tak bude mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem zvlášť dohodnuto. Částka, o kterou se v takovém případě Cena zvýší, bude uvedena v příslušném daňovém dokladu specifikujícím rozsah Rozšíření licence.
10. Dnem dodání Licenční služby je vždy první den v kalendářním čtvrtletí, k němuž je zpravidla prováděno Poskytovatelem nebo Prodejcem pro Poskytovatele vyúčtování Ceny. V prvním roce poskytování se Licenční služba považuje za dodanou dnem následujícím po nabytí Licence Nabyvatelem. V případě nezaplacení Ceny do konce kalendářního měsíce, v němž nastala její splatnost, je Poskytovatel oprávněn poskytování této služby počínaje prvním dnem nového kalendářního měsíce pozastavit, a to až do doby zaplacení. Pozastavením poskytování Licenční služby však nezaniká právo Poskytovatele na úhradu Ceny za dobu tohoto pozastavení.
11. Servisní služby k SW ADMIS lze po domluvě Smluvních stran poskytovat i prostřednictvím sítě Internet (dále jen „**Vzdálená správa**“). Pro provádění Vzdálené správy poskytne Poskytovatel Nabyvateli potřebný software formou stažení ADMIS CZ s.r.o., U Dráhy 151, 763 02 Zlín, Tel.: 577 106 262, 603 472 509, Fax: 577 609 262, E-mail: info@admis.cz, www.admis.cz

z webové stránky Poskytovatele a Nabyvatel zajistí dostatečně kvalitní datové spojení. Pokud se daný problém nepodaří vyřešit v rámci Vzdálené správy v čase k jeho vyřešení dle posouzení Poskytovatele přiměřeném nebo pokud se v čase dle Posouzení Poskytovatele přiměřeném nepodaří navázat datové spojení, je Poskytovatel oprávněn servisní zásah ukončit a navrhnout Nabyvateli jiný způsob řešení vzniklé situace (např. návštěvou svého konzultanta v provozovně Poskytovatele).

12. Poskytovatel vyúčtuje Nabyvateli své servisní zásahy vykonané v rámci Vzdálené správy dle ceníku Poskytovatele pro servisní činnost aktuálního v době vykonání této činnosti. Po každém takovém servisním zásahu vystaví Poskytovatel doklad s rozpisem poskytnutých služeb a s uvedením ceny těchto služeb (dále jen „**Výkaz práce**“) a zašle jej poštou nebo e-mailem Nabyvateli. Nabyvatel se zavazuje doručit Výkaz práce potvrdit a do 7 pracovních dnů doručit zpět Poskytovateli nebo ve stejné lhůtě sdělit Poskytovateli v písemné formě námitky proti údajům uvedeným ve Výkazu práce (dále jen „**Námítky**“). Nabyvatelem potvrzený Výkaz práce je vzájemně uznaným dokladem o dodání služby a zakládá Nabyvateli povinnost uhradit Poskytovateli všechny služby na něm uvedené. Pokud Nabyvatel včas nesdělí Poskytovateli Námítky nebo pokud nedoručí Poskytovateli potvrzený Výkaz práce ani do 10 pracovních dnů od dne, kdy mu byl prokazatelně doručen, považují se služby v něm uvedené a jejich ceny za odsouhlasené.
13. Pokud Nabyvatel objedná u Poskytovatele poskytnutí i jiných služeb k SW ADMIS, než které jsou uvedené v těchto Licenčních podmínkách, bude účtovat Poskytovatel Nabyvateli za jejich poskytnutí cenu uvedenou v ceníku Poskytovatele aktuálním v době poskytnutí těchto služeb.
14. Pro případ, že si Nabyvatel objedná u Poskytovatele vytvoření Uživatelského doplňku, který bude podléhat ochraně autorského zákona, platí následující: (a) Majetková autorská práva k tomuto Uživatelskému doplňku vykonává svým jménem a na svůj účet Poskytovatel; (b) Poskytovatel je oprávněn právo výkonu majetkových práv k Uživatelskému doplňku postoupit třetí osobě; (c) Poskytovatel je oprávněn poskytovat třetím osobám licence ke všem způsobům užití Uživatelského doplňku; (d) Zánikem Poskytovatele přechází právo vykonávat majetková autorská práva k Uživatelskému doplňku na právního nástupce Poskytovatele; (e) Poskytovatel je oprávněn Uživatelský doplněk užít ke všem známým způsobům užití, zejména jej zveřejnit, upravovat, zpracovávat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného, a uvádět na veřejnost pod svým jménem; (f) V případě, že Poskytovatel Uživatelský doplněk z jakéhokoliv důvodu nedokončí, není jej Nabyvatel oprávněn dokončit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele; (g) Poskytovatel má právo dokončit nehotový Uživatelský doplněk i pro případ, že vztah mezi ním a Nabyvatelem upravený Licenčními podmínkami skončí dříve, než ho Poskytovatel dokončí a i v tomto případě je Poskytovatel oprávněn vykonávat k Uživatelskému doplňku majetková práva dle autorského zákona. Pokud Nabyvatel objedná u Poskytovatele vytvoření Uživatelského doplňku nepodléhajícího ochraně podle autorského zákona, je Poskytovatel oprávněn tento Uživatelský doplněk poskytnout k užívání i jiným osobám než Nabyvateli. Odpovědnost za vady SW ADMIS vzniklé v důsledku použití Uživatelských doplňků nese Poskytovatel jen v případě, že se jedná o Uživatelské doplňky, které sám Nabyvateli poskytl, přičemž následně nebyly bez souhlasu Poskytovatele nijak modifikovány, a že tyto vady vznikly i přesto, že byly použity v souladu se svým určením a s verzí Produktů, ke které byly určeny. Poskytovatel bude provádět průběžnou aktualizaci jen těch Uživatelských doplňků, v důsledku jejichž poskytnutí dochází k navýšení Ceny.
15. Nabyvatel je oprávněn smluvní vztah upravený těmito Licenčními podmínkami vypovědět (dále jen „**Smluvní vztah**“). Písemnou výpověď je povinen doručit Poskytovateli vždy nejpozději poslední den kalendářního čtvrtletí. Výpovědní lhůta poté začíná běžet od prvního dne následujícího čtvrtletí a končí jeho posledním dnem. Poskytovatel je oprávněn Smluvní vztah vypovědět písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí jeden rok a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Nabyvateli.
16. Nabyvatel je oprávněn od Smluvního vztahu písemnou formou odstoupit do 14 dnů od zaplacení Odměny. V takovém případě mu Poskytovatel vrátí Odměnu za předpokladu, že Nabyvatel odstraní SW ADMIS a všechny jeho případné kopie ze svého technického vybavení a doručí o tom Poskytovateli písemné prohlášení.
17. Produktivní využívání SW ADMIS (ve smyslu zadávání nových dat do systému) je možné pouze v kalendářních měsících, za které Nabyvatel uhradil Cenu. Za tím účelem je Poskytovatel oprávněn vystavovat časově omezené aktivací klíče. V případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu upraveného těmito Licenčními podmínkami, není Nabyvatel nadále oprávněn užívat SW ADMIS k žádnému jinému účelu, než pro nahlížení do dat a pořizování výstupů z těchto dat, a to od okamžiku ukončení této smlouvy. V případě porušení povinností plynoucích z předchozí věty je Nabyvatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku částky, kterou by mu jinak byl Poskytovatel oprávněn vyúčtovat jako Cenu za dobu, po kterou SW ADMIS neoprávněně užíval, pokud by se jednalo o oprávněné užívání a smlouva by nebyla ukončená.
18. Pro řešení jakýchkoliv sporů týkajících se Smluvního vztahu je příslušný soud určený podle sídla Poskytovatele.
19. V případě vzniku jakéhokoliv dluhu Nabyvatele vůči Poskytovateli týkajícího se Smluvního vztahu je Nabyvatel povinen hradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
20. Poskytovatel je oprávněn vyúčtování jakýchkoliv plnění týkajících se Smluvního vztahu (tj. příslušné daňové doklady) zasílat Nabyvateli v elektronické podobě.
21. Poskytovatel je oprávněn zasílat Nabyvateli nabídky a informace o SW ADMIS (vč. nových verzí) i o Produktech v elektronické podobě. Pokud s tím Nabyvatel nebude souhlasit, je povinen o tom doručit písemné oznámení Poskytovateli.
22. Odpovědnost za vady SW ADMIS se řeší v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Ve Zlíně dne 1.1.2018