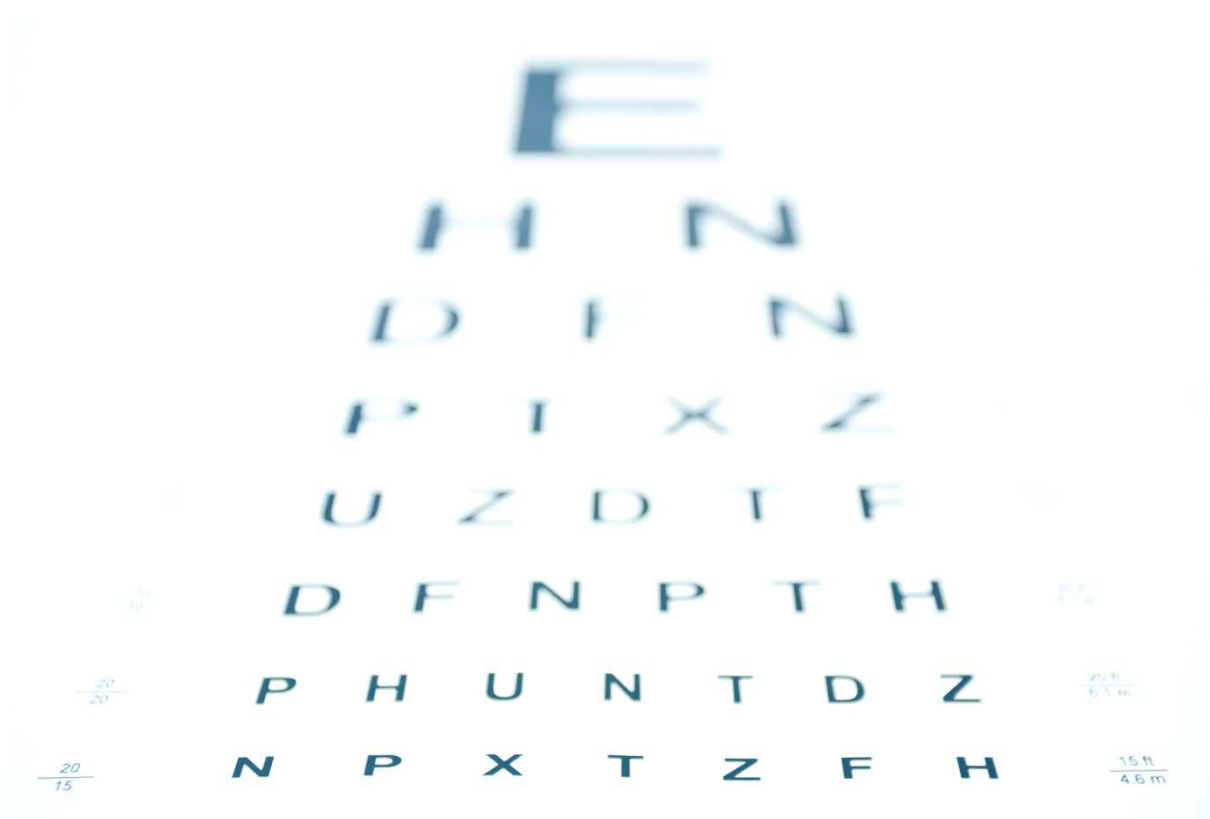




SOFTWARE PRO OČNÍ OPTIKY



1. CO JE OPTIK?

OPTIK je řešení, které vzniklo spojením informačního systému ABRA a software OPTIK.

Dohromady tak vytváří jeden celek, který umožňuje zpracovávat procesy prodejen očních optik a zároveň využívat všech výhod skladového hospodářství a dalších modulů robustního systému ABRA.

Všechna data jsou uložena v jednom místě, takže pracovníci prodejen se pohybují v jednoduchém prostředí sw OPTIK, kde přijímají, vydávají zakázky na brýle, čočky, nebo pomocí přímého prodeje obsluhují zákazníky se slunečními brýlemi, doplňky atd. a v zázemí pak management řídí v SW ABRA vývoj skladových zásob, cenotvorbu, sleduje výstupy, nebo se zde provádí účetní operace.

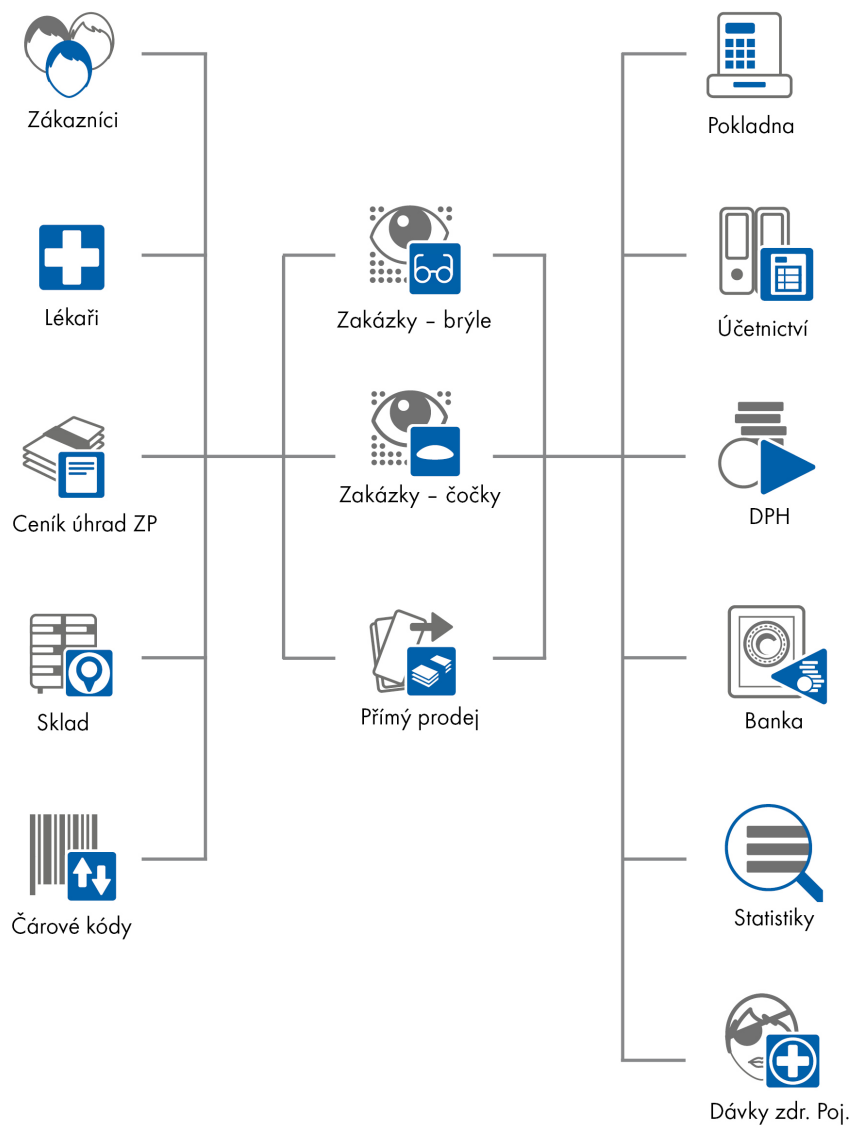
Naším snahou nebylo vytvořit pouze program pro prodej brýlí, ale **chtěli jsme dát zákazníkům k dispozici nástroj**, který jim umožní efektivně řídit jednu nebo desítky prodejen očních optik, optimalizovat skladové zásoby, komunikovat s klienty a přispěje k tomu, **aby byli ve svém oboru mezi těmi nejlepšími.**

2. ŘEŠENÍ PROCESŮ V OČNÍ OPTICE POMOCÍ SW OPTIK

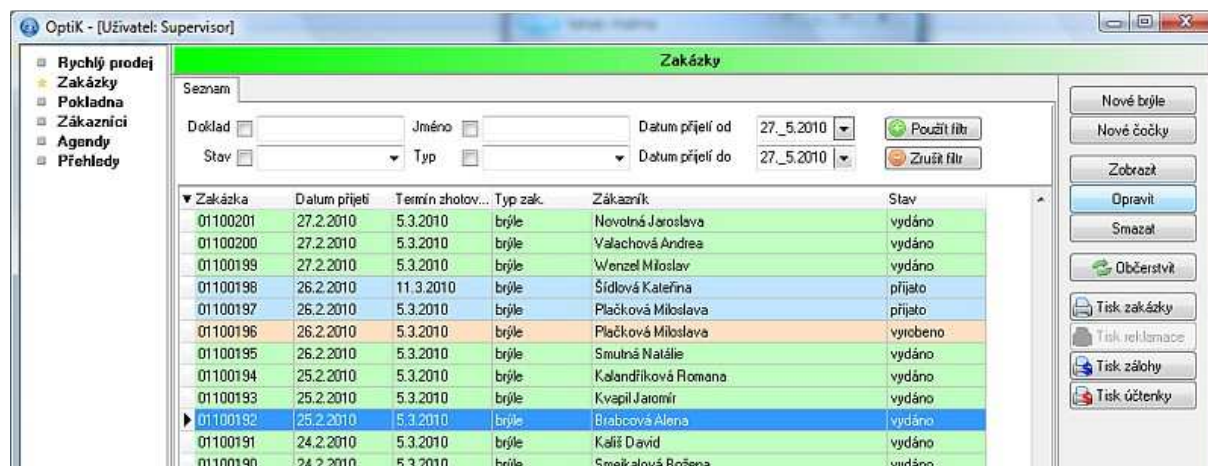
Seznam základních agend, které Vám popisované řešení nabízí:

- **Zakázky brýle** (výroba nebo opravy brýlí a obrub)
- **Zakázky čočky** (dodávky čoček)
- **Přímý prodej** (pultový prodej hotových výrobků)
- **Měření** (evidence prováděných měření zraku v rámci zakázek, nebo samostatně)
- **Lékaři** (evidence ošetřujících lékařů, včetně vystavovaných receptů)
- **Zákazníci** (evidence pacientů, kontakty, pojišťovna, lékař, mailing)
- **Sazebník zdravotnických potřeb** (číselník PZT, import ze souboru)
- **Dávky zdravotních pojišťoven** (sestavení a odeslání seznamu vydaných pomůcek k proplacení ZP v el. podobě)
- **Sklad** (kompletní evidence skladu, příjem, výdej, inventury)
- **Čárové kódy** (příjem, výdej, predispozice, prodej a inventarizace zboží pomocí EAN)
- **DPH** (zdanění přijímaných záloh, tisk příznání k DPH, Souhrnné hlášení)
- **Banka** (platební příkazy, výpisy, Homebanking)
- **Účetnictví** (podvojný účetnictví, nebo daňová evidence)
- **Nákup** (objednávky, sledování spolehlivosti dodavatelů)
- **CRM** (aktivity, přehled aktivit, časový plán)
- **Marketing** (věrnostní systém, marketingové kampaně)
- **Majetek** (dlouhodobý majetek, drobný majetek, odpisy)
- **Mzdy a personalistika** (zaměstnanci, pracovní poměry, výpočty mezd)
- **Statistiky** (přehledy tržeb, pohledávek, závazků)

2.1 SCHÉMA FUNGOVÁNÍ OČNÍ OPTIKY



2.2 ZAKÁZKY BRÝLE



Zakázka	Datum přijetí	Termín zholov...	Typ zak.	Zákazník	Stav
01100201	27.2.2010	5.3.2010	brýle	Novotná Jaroslava	vydáno
01100200	27.2.2010	5.3.2010	brýle	Valachová Andrea	vydáno
01100199	27.2.2010	5.3.2010	brýle	Wenzel Miroslav	vydáno
01100198	26.2.2010	11.3.2010	brýle	Šídlová Kateřina	přijato
01100197	26.2.2010	5.3.2010	brýle	Plačková Miloslava	přijato
01100196	26.2.2010	5.3.2010	brýle	Plačková Miloslava	vyrobena
01100195	26.2.2010	5.3.2010	brýle	Smutná Natálie	vydáno
01100194	25.2.2010	5.3.2010	brýle	Kalandřiková Romana	vydáno
01100193	25.2.2010	5.3.2010	brýle	Kvapil Jaromír	vydáno
01100192	25.2.2010	5.3.2010	brýle	Brabcová Alena	vydáno
01100191	24.2.2010	5.3.2010	brýle	Kališ David	vydáno
01100190	24.2.2010	5.3.2010	brýle	Smejkalová Božena	vydáno

Stěžejní agenda systému, která umožňuje pracovat se zakázkami na zhotovení, či úpravy brýlí.

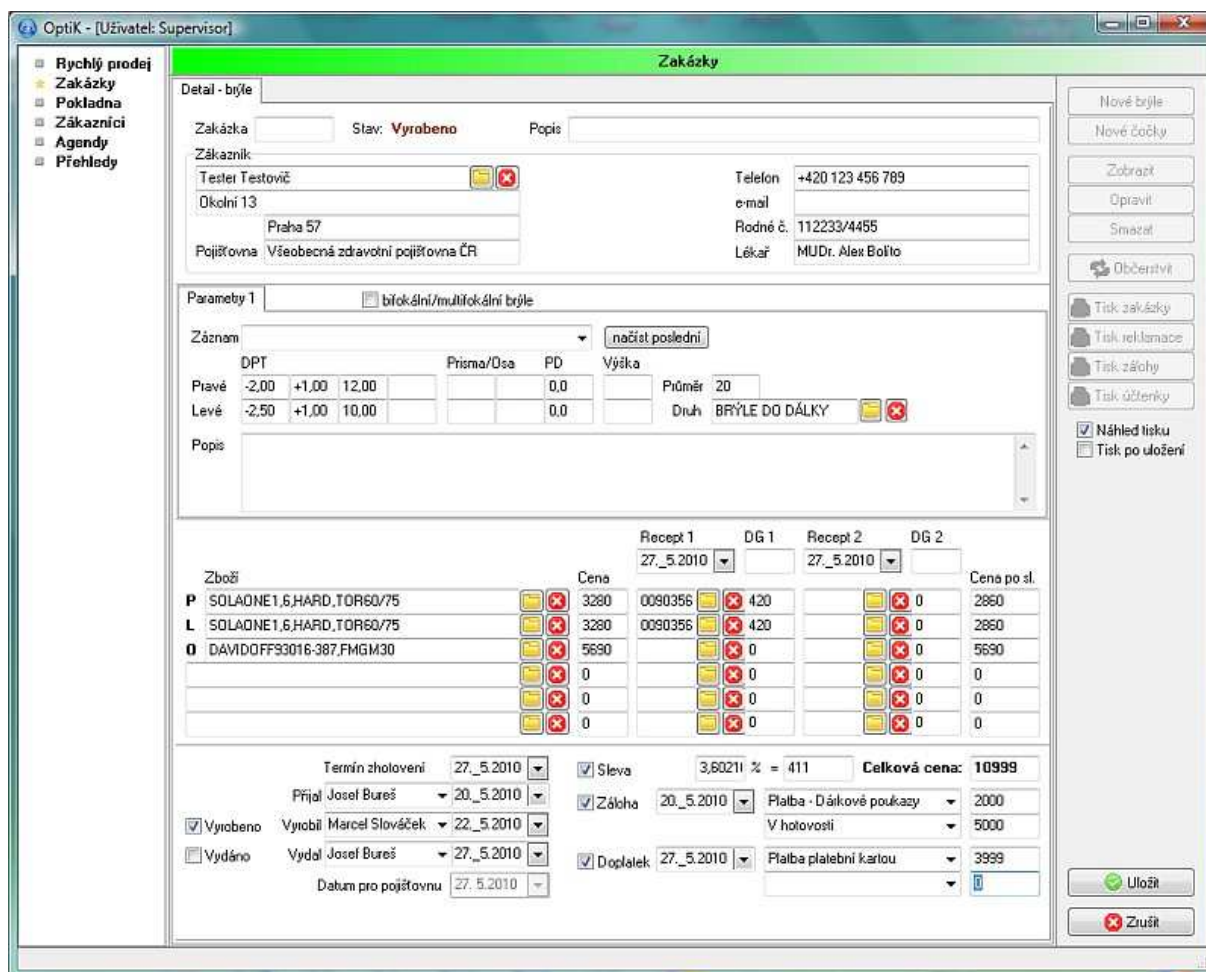
Zakázky jsou v seznamu graficky odlišeny dle stavu, ve kterém se nachází a je možné je různě filtrovat.

Při zadávání nové zakázky může být zaevidován také nový zákazník včetně měření zraku. Skla, obruby a služby jsou vybírány přímo ze skladu, takže je možné zboží okamžitě rezervovat, předisponovat z jiné prodejny, či objednat u dodavatele.

Při převzetí zálohy je automaticky generován daňový zálohový list, na jehož základě je odvedena DPH z přijaté platby. Záloha je pak samozřejmě zohledněna při doplatku a výsledném daňovém dokladu.

Zálohy i doplatky mohou být hotovostní, nebo bezhotovostní a podporovány jsou také platby dárkovými poukazy.

V rámci zakázek je možné evidovat 3 různé pracovníky, kteří zakázku přijímají, vyrábí a vydávají a zohlednit následně výkony jednotlivých zaměstnanců při odměňování.



Součástí zakázek je i evidence zlomů, která umožňuje sledovat skutečnou marži na zakázkách a provádí automatický odpis zmetků ze skladu.

Podporovány jsou jak manuální slevy, a to procentuální i absolutní a také je možné využít slevový (věrnostní systém), který nastavuje ceny automaticky dle zařazení zákazníků do různých kategorií.

2.3 ON-LINE/ OFF-LINE PROVOZ

V případě provozu více prodejen, je nutné řešit přenosy dat. V systému ABRA je možné použít jak off-line režim, při kterém se dávkově, většinou jednou denně vyměňují data mezi pobočkami, nebo modernější on-line řešení, kdy celý systém běží na jednom serveru v centrále společnosti. V tomto případě jsou v každém okamžiku v rámci celé firmy k dispozici reálná data, což umožňuje managementu pružně reagovat na vznikající požadavky.

2.4 PŘÍMÝ PRODEJ

Tato agenda slouží pro prodeje slunečních brýlí, pouzder a dalších hotových výrobků.

Doklad	Datum	Prodavač	Cena	Hotově	Bezhotovostně
FV01-5/2010	18.1.2010	Eliška Hladíková		790	790
FV01-49/2010	2.2.2010	Jarmila Kochrtová		150	150
FV01-48/2010	2.2.2010	Jarmila Kochrtová		20	20
FV01-47/2010	1.2.2010	Jarmila Kochrtová		10	10
FV01-46/2010	1.2.2010	Jarmila Kochrtová		210	210
FV01-45/2010	29.1.2010	Jarmila Kochrtová		120	120
FV01-44/2010	29.1.2010	Jarmila Kochrtová		1700	1700
FV01-43/2010	29.1.2010	Jarmila Kochrtová		1310	1310
FV01-42/2010	28.1.2010	Jarmila Kochrtová		55	55
FV01-41/2010	28.1.2010	Jarmila Kochrtová		85	85
FV01-40/2010	28.1.2010	Jarmila Kochrtová		115	115
FV01-4/2010	18.1.2010	Eliška Hladíková		150	150
FV01-39/2010	28.1.2010	Jarmila Kochrtová		10	10
FV01-381/2010	29.4.2010	Supervisor		123	0
FV01-380/2010	16.4.2010	Supervisor		-1390	1390

Pro identifikaci zboží se zde s výhodou používá EAN, k dispozici jsou hotovostní i bezhotovostní platby a odbavení takovéhoho zákazníka je velmi rychlé.

Agenda Přímého prodeje zastupuje maloobchodní pokladnu a umožňuje rychle a jednoduše prodávat zboží bez vazby na zakázky brýlí nebo čoček. Jednotlivé účtenky mohou být, v případě potřeby, vázány i na zákazníka, a to hlavně z důvodu používání věrnostního systému. Výběr položek do účtenky probíhá pomocí EAN, kódu skladové karty, nebo dohledáním v číselníku zboží. Při platbě je možné používat hotovostní a bezhotovostní způsoby úhrady, dle nastavení.

V případě potřeby je možné jednoduše celou účtenku vrátit zpět na sklad.

2.5 DALŠÍ FUNKCE OPTIK

Systém zahrnuje samozřejmě také další číselníky a funkce nezbytné pro provoz oční optiky. Jedná se zejména o:

- číselník zdravotních potřeb PZT

Kód	Název	Sleva
0090007	ČOČKA BRÝLOVÁ VYSOKOINDEXOVÁ SFÉRICKÁ SILIKÁT	740,00
0090010	ČOČKA BRÝLOVÁ PRISMATICKÁ SFÉRICKÁ SILIKÁT	720,00
0090012	ČOČKA BRÝLOVÁ PRISMATICKÁ PLAST	880,00
0090021	ČOČKA BRÝLOVÁ VYSOKOINDEXOVÁ TÓRICKÁ SILIKÁT	780,00
0090023	ČOČKA BRÝLOVÁ BIFOKÁLNÍ TÓRICKÁ ZATAVENÁ	580,00
0090028	FÓLIE FRESNELOVA PRISMATICKÁ TVRDÁ	480,00
0090029	FÓLIE FRESNELOVA PRISMATICKÁ MĚKKÁ	520,00
0090038	A-BARVENÍ OKLUZOR	117,40
0090039	A-BARVENÍ PROTISLUNEČNÍ A STENOPEICKÉ	156,60
0090062	ČOČKA KONTAKTNÍ MĚKKÁ ZAKÁZKOVÝ ZDRAVOTNICKÝ PROST	0,00
0090064	PROTÉZA OČNÍ SKLENĚNÁ ZAKÁZKOVÝ ZDRAVOTNICKÝ PROST	800,00
0090065	PROTÉZA OČNÍ SKLENĚNÁ ZAKÁZKOVÝ ZDRAVOTNICKÝ PROST	1 100,00

Agenda obsahující seznam optických pomůcek s uvedením kódu, popisu a slevy poskytované zdravotní pojišťovnou. Kód slevy je jeden ze základních údajů uváděných v dávkách pro zdravotní pojišťovny společně s údaji o pacientovi, diagnóze, ošetřujícím lékařem atd. Číselník je využíván v zakázkách brýlí a je možné ho importovat ze souboru.

- číselník měření zraku

Název	L-DPT1	L-DPT2	L-DPT3	L-PD	L-H	R-DPT1	R-DPT2	R-DPT3	R-PD	R-H	Průměr	Druh
Brázdová Anna	+2,0	+0,5	90	29,5		+1,5	+0,5	90	29,0		65	BRÝLE DO DÁLKY
Řezáčová Lucie	-2,00	0,00	0,00	30,0		-2,75	0,00	0,00	30,0		70	BRÝLE DO DÁLKY
Vokurek Ondřej	-3,00	0,00	0,00	33,0		-3,00	0,00	0,00	33,0		70	BRÝLE DO DÁLKY
Pouliková Dagmar	-5,0	-1,0	170	33,5		-5,0	-1,0	35	32		70	
Dvořáková Zdenka	+1,5			30,5		+1,5			30,5		65	
Moosová Ludmila	+0,5	+1,5	90	31,5		+0,5	+0,5	90	32		65	
Cetlová Jana	-2,0	-2,0	35	32,5		-2,0	-2,5	155	32,5		70	BRÝLE DO DÁLKY
Vyhřídálová Božena	+1,75			32		+1,0			32		65	BRÝLE DO BLÍZKA
Nováková Danuše	+2,5			33,5		+2,75			33,5		65	
Šedá Hana	+2,0			30		+2,0			30		65	BRÝLE DO BLÍZKA
Uherová Jitka	-1,0			28,5		-1,0	-0,5	105	28,5		70	BRÝLE DO DÁLKY
Floriánová Květoslava	0			30		-1,5	-1,0	110	30		70	BRÝLE DO DÁLKY
Sarkka Antonín	0	+2,0	90	32,5		0	+2,5	105	32,5		65	BRÝLE DO DÁLKY

Všechna prováděná měření zraku jsou v systému evidována a je tak možné kdykoliv projít historická data, provést porovnání a zjistit tendenci vývoje. Měření není vázáno na zakázku a může být poskytováno např. jako nadstandardní služba zákazníkům. Při pořizování zakázek brýlí nebo čoček je pro urychlení práce automaticky nabídnuto poslední měření zraku.

Pro uplatnění nároku na proplacení pomůcek u zdravotních pojišťoven funguje v systému funkce generování dávek, která na základě údajů ze zakázek vygeneruje soubory pro zaslání do zdravotních pojišťoven.

- číselník lékařů
- pokladna pro evidenci odvodů tržeb, drobných vydání atd.
- číselník zdravotních pojišťoven
- generování dávek pro zdravotní pojišťovny
- a další

2.6 SKLADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

Modul umožňuje ve skladových kartách evidovat kromě základních dat i individuální odběratelské, a dodavatelské kódy a názvy zboží.

Ke každé skladové kartě lze připojit fotografii nebo technický výkres, které mohou být následně zobrazeny v pokladním prodeji, e-shopu, tiskových sestavách a podobně.

Sklad podporuje účtování metodou A i B, oceňování skladových zásob je prováděno metodou FIFO nebo váženým průměrem.

Na jednotlivých skladech nebo jednotlivé karty lze nastavit vyskladňování i zboží, které nebylo ještě „papírově přijato“. Přesto je následná skladová cena dopočtena zcela korektně.

Při příjmu zboží lze cenu pořízení a dodatečné náklady (doprava, clo,...) doplnit dodatečně. Cena se může rozpustit automaticky například poměrově podle pořizovací ceny nebo podle hmotnosti, ...

Plná podpora čárových kódů, evidence sériových čísel a šarží.

2.7 ČÁROVÉ KÓDY – EAN

Jedna z dalších dostupných funkcionalit je integrace terminálů pro evidenci zboží pomocí čárových kódů. Systém pak umožňuje využívat EAN nejenom při prodeji, ale také je možné s využitím terminálu a tiskárny čárových kódů:

- označovat zboží vlastními etiketami
- přijímat zboží
- zakládat nové skladové karty
- převádět zboží mezi prodejny
- provádět inventury



2.8 VĚRNOSTNÍ SYSTÉM, MARKETING

V rámci velké konkurence v maloobchodu i velkoobchodu je čím dál více důležitější se zákazníky neustále pracovat. Z toho důvodu se setkáváme s různými věrnostními systémy, odměnami apod. Také SW OPTIK a ABRA tyto funkce podporují a tak je možné:

- pracovat se zákaznickými kartami, pomocí nichž se zákazníci identifikují, získávají slevy na nákupy atd.
- vytvářet kampaně, které automaticky zasílají zákazníkům poděkování za nákupy, blahopřání k svátku atd.

Všechny tyto prostředky umožňují udržovat kontakt se zákazníky a pomáhají zvyšovat prodeje.

3. MOŽNOSTI DALŠÍHO RŮSTU

Díky tomu, že SW OPTIK je přímo provázán s informačním systémem ABRA a využívá stejnou datovou základnu, získává klient komplexní software s možností využití pro celou firmu. Základními moduly nutnými pro provoz OPTIKa jsou sklad a prodej, nicméně ABRA obsahuje více než 30 dalších modulů pro oblasti nákupu, výroby, prodeje, řízení vztahu se zákazníky, marketingu, logistiky, účetnictví a financí, zpracování mezd a personalistiky, které je možné kdykoliv dokoupit a začít využívat.

Počet současně pracujících uživatelů v systému se může pohybovat od jednotek až po stovky dle potřeby. ABRA využívá nejvyspělejší třívrstvou technologii Client/Server se všemi výhodami, které přináší. Mezi ně patří především stabilita, bezpečnost a otevřenost. Všechny moduly mají jednotné a velmi snadné ovládání.

Díky své pružnosti a přizpůsobitelnosti dokáže nabídnout řešení veškerých požadavků kladených na moderní informační systém.

Kromě již zmíněných modulů obsahuje systém také návrhář tiskových sestav, přenosy dat mezi pobočkami, definovatelné položky, sledování změn, exporty a importy dat, podporu cizích měn a mnoho dalšího.

4. NÁSLEDNÁ PODPORA SOFTWARE

Zákazníkům nabízíme podporu na telefonické Hot-Line, přístup k aktuálním verzím upraveným dle platné legislativy a možnost účastnit se základních školení SW OPTIK a ABRA. Jedná se o placenou službu, kterou nazýváme **Roční licenční služba**. Po zakoupení SW OPTIK máte možnost využívat služeb Licenční služby zdarma po dobu 6 měsíců.

5. DOPORUČENÝ HW

Serverové zabezpečení informačního systému je složeno z aplikačního serveru a databázového serveru. V případě nižšího zatížení (cca. 10 současně pracujících uživatelů) je možné provozovat aplikační a databázový server na jednom počítači. V případě většího zatížení je nutné pro každý vyhradit samostatný počítač. Rychlost-odezva systému jsou souborem několika na sobě závislých složek, proto jsou uvedené mezní počty uživatelů pouze orientační.

Požadavky na HW a SW vybavení serverů vyplývají z doporučení uvedených v tabulkách níže.

Databázový a aplikační server (při nižší zátěži)

Hardware:

- CPU: 4 (např. Xeon E5504) a více jader nebo více CPU
- HDD: SAS 15k rpm, RAID 1+0 (min. RAID 1 nebo 5)
- RAM: 4 GB a více
- UPS: Nutná

Software: OS Windows® 2003 / 2008 Server nebo Linux (jádro 2.4 a vyšší)

Pracovní stanice

Hardware:

- CPU: např. Core 2 Duo E8400
- HDD: 160 GB
- RAM: 1 GB (XP), 2 GB (Vista, 7)
- rozlišení: 1280 x 1024

Software: OS Windows® XP / Vista / 7

V případě, že Vás uvedené řešení oslovilo a chtěli byste se o něm dozvědět více, kontaktujte naše pracovníky telefonicky na číslech **+420 577 106 262**, **+420 511 115 277** nebo e-mailem: **optik@admis.cz**

Rádi Vám řešení předvedeme a zodpovíme Vaše otázky.