



ABRA[®]
SOFTWARE



ZÁKLADNÍ POPIS

Umožňuje sdílet a vyměňovat data uložená v informačním systému se zákazníky, partnery a spolupracovníky. E-mailová komunikace může nahradit poštovní server pro obsluhu firemních adres.

Došlé i odeslané zprávy propojuje s adresářem firem, adresářem osob, zakázkami, obchodními případy, projekty a s jakýmkoliv jinými doklady v systému. Pro komunikaci se spolupracovníky slouží elektronické Vzkazy, které mohou odkazovat na libovolné jiné doklady systému ABRA, vyžadovat potvrzení, obsahovat datum platnosti, vyčkávat na přihlášení uživatele do systému apod.

V rámci jedné zprávy je možné oslovovat i skupiny uživatelů a definovat, kdo ji obdrží jako vzkaz a kdo jako e-mail. Odesílatel si může jednoduše ověřit přečtení zprávy všemi adresáty.





ABRA[®]
SOFTWARE



PŘÍNOSY PRO UŽIVATELE:

- obsluha firemních emailových účtů skupinou pracovníků nebo jejich zástupci
- e-maily a zprávy jsou součástí databáze systému, jsou zálohovány a mohou být přímo připojeny k ostatním dokladům
- nástroj pro vnitrofiremní elektronickou komunikaci, který jednu zprávu dokáže odeslat dvěma způsoby: formou vzkazu (pro uživatele dostupné v systému) a formou e-mailu

FUNKCE A VLASTNOSTI

- e-mailová komunikace prostřednictvím integrovaného e-mailového klienta s automatickým zpracováním došlých zpráv pomocí definovatelných pravidel
- agenda interních vzkazů mezi uživateli ABRY včetně offline doručování zpráv a zasílání dokladů
- pro vzkazy je možné nastavit, že se zpráva zobrazí příjemci jen po určité době, případně, že se po přečtení všemi příjemci automaticky smaže
- upozornění na došlé zprávy s malým pop-up okénkem na liště Windows
- odesílání a zpracování dokladů ve formátu ISDOC a možnost jejich elektronického podepsání

